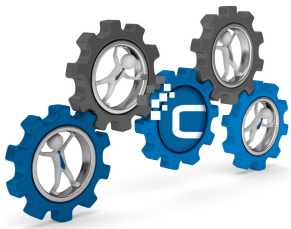

Servicios Técnicos de Ingeniería Industrial

Alfredo Cruces Diloy
Ingeniero Técnico Industrial
Mov. 699 388505
alfredo@crucesingenieria.com

C/ Justicia de Aragón, nº 1B
50280 - Calatorao (Zaragoza)
Tel. 976 07002
www.crucesingenieria.com

Política de calidad y medio ambiente

CRUCES Ingeniería por medio de este documento declara su decisión de desarrollar y gestionar sus proyectos y prestar sus servicios con un nivel de calidad igual o superior al especificado por los clientes, proporcionándoles una satisfacción continua de sus necesidades y requerimientos.

Los **objetivos principales** de la empresa son los siguientes:

- La **satisfacción del cliente**, la orientación a **las relaciones a largo plazo** y la búsqueda de la **excelencia en el trabajo**.
- Ofrecer un **servicio integral al cliente**, enfocando todos los trabajos desde **una perspectiva multidisciplinar e innovadora** y contando con ingenieros, técnicos y talleres **colaboradores.**
- Garantizar la **rentabilidad, competitividad y crecimiento** de la empresa.
- La realización de actividades con el **mínimo impacto ambiental** posible.

- Asegurar la **transparencia y confidencialidad** en las relaciones con el **cliente** así como **independencia e imparcialidad** con sus **proveedores**.

El **modelo de Gestión** adoptado por **CRUCES Ingeniería** se basa en los siguientes **principios**:

1. La calidad y la gestión ambiental son elementos estratégicos para la empresa**.**

2. La calidad de los productos y servicios, y la satisfacción del cliente, es un objetivo necesario, permanente y prioritario. Esta cultura de servicio al cliente debe ser un convencimiento claro y el marco de referencia, para potenciar

relaciones estables y duraderas con los clientes actuales y para conseguir nuevos clientes.

3. Buscar la excelencia y la mejora continua, mediante la identificación de las oportunidades de mejora tanto en los productos y prestación de servicios, como en las relaciones con los clientes, orientando los esfuerzos a controlar y corregir las no conformidades y a prevenir sus causas, con una perspectiva de optimización como objetivo final.

4. Establecer canales de comunicación eficaces con nuestros clientes que propicien la integración con éstos para definir y adaptarse a sus necesidades y expectativas, proporcionarles los mejores productos y servicios, y conocer su nivel de satisfacción.

5. Fomentar, entre todos los colaboradores de la empresa, la comunicación, la participación activa, el trabajo en equipo, la motivación, el orgullo por el trabajo bien realizado y el compromiso con los objetivos de la empresa. Integrar a nuestros colaboradores y proveedores en nuestro compromiso por la calidad, de forma que constituyan un elemento más en la cadena de servicio al cliente, basándose en el principio de mutua colaboración en el desarrollo de intereses comunes.

6. El cumplimiento de los requisitos establecidos por la normativa legal vigente aplicable a cualquier servicio, producto o actividad de la empresa.

7. Incorporar a nuestros servicios, la gestión basada en la minimización o eliminación de los impactos medioambientales y compatibilizar este objetivo con el empleo y consumo racional de materias primas, energía y recursos naturales.

8. Garantizar la confidencialidad de los proyectos, la transparencia en la información y las relaciones y la independencia con los proveedores, por medio de un contrato de confidencialidad firmado con CRUCES Ingeniería.

9. Asegurar la rentabilidad y control de los proyectos, así como el uso óptimo de los recursos para garantizar la competitividad y crecimiento de la empresa.

10. Potenciar la imagen corporativa de la empresa, mejorando la calidad y presentación de nuestros productos y servicios.